

## معرفی ماژول شماره ۱۰

IP-Guard نرم افزار جامع و قدرتمند مدیریت IT است که می تواند به شما در موارد زیر کمک کند:

- حفاظت از اطلاعات در بالاترین سطح امنیت
- کنترل رفتارهای کاری کارمندان
- مدیریت و نگهداری از سیستم ها و دارایی ها به صورت مرکزی

با IP-Guard همه چیز تحت کنترل شماست. نرم افزار IP-Guard با ۱۴ ماژول مختلف به عنوان یک دستیار حرفه ای به مدیر IT کمک خواهد نمود.



### Remote Maintenance

#### تعمیر و مشکل یابی از راه دور

#### چالش مشکل یابی از راه دور

بر اساس مطالعات و تحقیقات گروه Gartner و Forrester research تقریباً ۵۰ درصد ساعات کاری در واحد IT شرکت ها صرف نصب و ارتقای نرم افزارها می شود که بخش عظیمی از منابع هر کامپیوتر را مصرف می کند. از این زمان مدیران ۷۰ تا ۸۰ درصد وقت خود را صرف تعمیرات روزانه می کنند که هزینه های رایانه ای را افزایش می دهد. علاوه بر صورت عدم رفع مشکل بهره وری کاهش یافت و این هزینه ها بیشتر نیز خواهد شد. بنابر این کاهش حجم این گونه کارها و برداشتن بار آن از دوش مدیران IT به آن ها امکان می دهد بر روی کارهای مهم تر تمرکز کرده و مدیریت سیستم و اطلاعات را بهبود بخشند.

#### راه حل IP-Guard

ماژول تعمیر و مشکل یابی از راه دور شامل سه بخش بررسی اطلاعات به صورت زنده و همزمان، کنترل از راه دور و انتقال فایل از راه دور می باشد. مدیر سیستم با بررسی اطلاعاتی مانند برنامه های در حال اجرا، پرونده ها و سرویس ها به صورت زنده و همزمان از طریق کنسول مدیریتی و آنالیز آن ها، بلافاصله می تواند مشکل را یافته و برای رفع آن اقدام کند. همچنین با امکاناتی مانند کنترل از راه دور و انتقال فایل از راه دور مدیر سیستم می تواند به سیستم کاربر متصل شده و فایل های دلخواه خود را از طریق شبکه و یا اینترنت به آن منتقل کند. مجموعه این امکانات به مدیر سیستم کمک می کند تا زمان بررسی و مشکل یابی را کاهش داده و او را مستقیماً در جریان مشکل قرار می دهد.

- کنترل از راه دور
- مدیران می توانند سیستم کاربران را از راه دور کنترل کنند به نحوی که انگار پشت سیستم آن ها نشسته اند.
- مدیران به راحتی می توانند نحوه عملکرد کاربران را برای آن ها شرح دهند.
- انتقال فایل از راه دور
- امکان انتقال فایل بین سیستم کاربر و سایر کامپیوترهای راه دور را می دهد.
- جمع آوری خطاهای رخ داده از سیستم کاربران از پوشه ای که برای این کار اختصاص داده می شود.
- مشکل یابی از راه دور
- بررسی اطلاعات کاربران به صورت زنده و همزمان
- حل مشکلات کاربران از راه دور

بزرودی وینسار معرفی محصول برگزار می گردد.